

Digitale Unterstützung in der Gastronomie

Ergebnisse der SIDES-Umfrage zur Bewältigung des Personalmangels



Einleitung

Der zunehmende Personalmangel stellt die Gastronomiebranche vor erhebliche Herausforderungen, da es immer schwieriger wird, ausreichend qualifiziertes Personal zu finden und zu halten. Diese Situation belastet die Branche und fordert kreative Lösungen, um den Betrieb aufrechtzuerhalten und gleichzeitig den Kundenservice und die Effizienz zu gewährleisten. In diesem Whitepaper stellen wir die Ergebnisse einer SIDES-Umfrage vor, die Anhaltspunkte zur aktuellen Personalsituation in der Gastronomie gibt und zeigt, wie digitale Tools Gastronom:innen dabei helfen können, den Fachkräftemangel abzufedern und den Betrieb effizient zu gestalten.

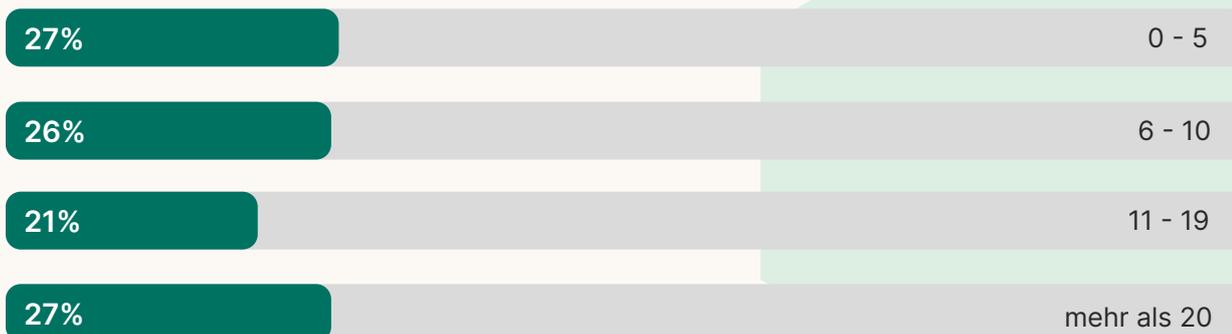


Umfrageergebnisse auf einen Blick

PERSONALVERFÜGBARKEIT UND EINSCHÄTZUNG

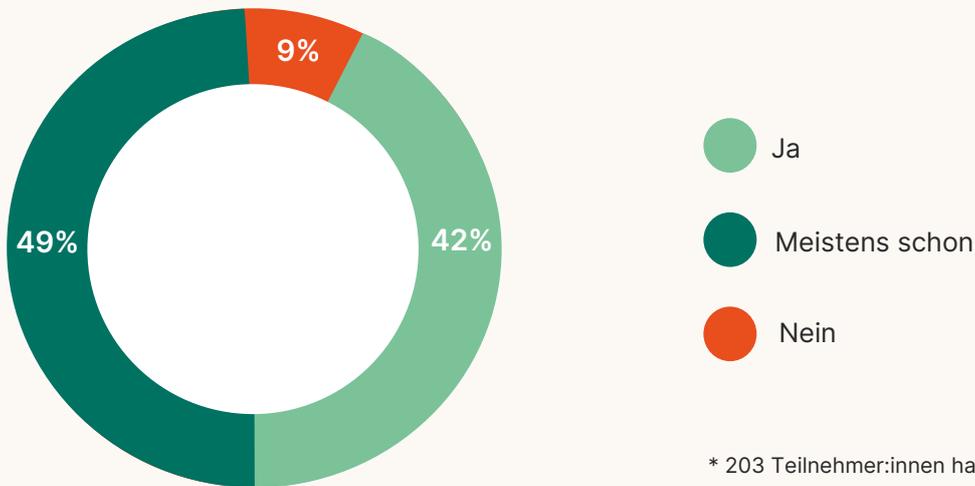
Ein überraschendes Ergebnis: Trotz des weit verbreiteten Personalmangels in der Branche empfinden **42 % der befragten Gastronom:innen ihre aktuelle Personalstärke als ausreichend** für das Tagesgeschäft, während 49 % angeben, „meistens“ gut aufgestellt zu sein. **Nur 9 % geben eine Unterbesetzung an.** Dies deutet darauf hin, dass die teilnehmenden Betriebe Wege gefunden haben, mit der Situation umzugehen – auch mithilfe digitaler Lösungen.

Wie viele Mitarbeiter:innen beschäftigst du in deinem Betrieb oder deiner Filiale?



* 207 Teilnehmer:innen haben diese Frage beantwortet.

Ist diese Mitarbeiter:innenzahl ausreichend für das Tagesgeschäft der teilnehmenden Betriebe?

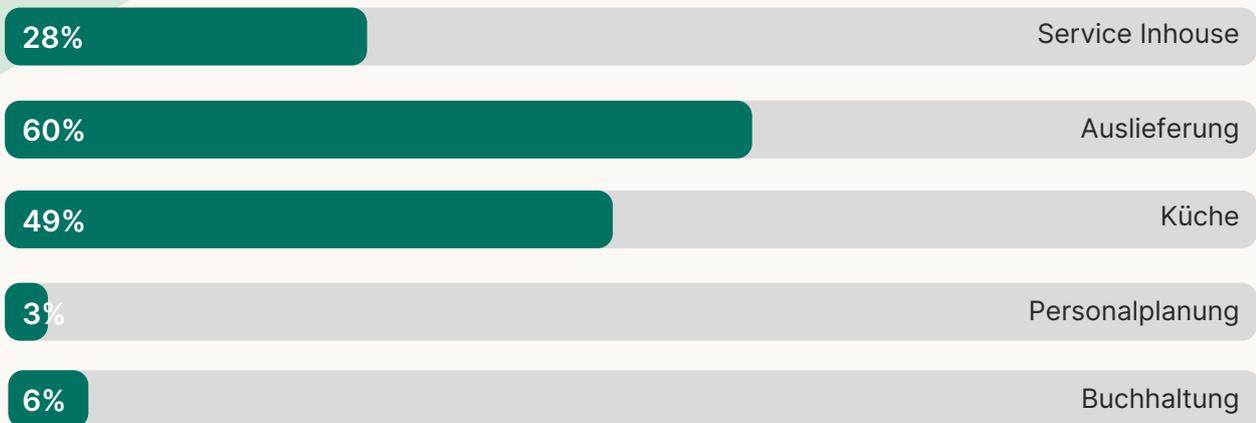


* 203 Teilnehmer:innen haben diese Frage beantwortet.

VERTEILUNG DES PERSONALAUFWANDS NACH BEREICHEN

Die Umfrageergebnisse zeigen deutlich, in welchen Bereichen der höchste Personalaufwand besteht. Diese Aufteilung verdeutlicht die besonderen Anforderungen in der Gastronomie, wo schnelle Abläufe, Qualität und Kundennähe entscheidend sind. Digitale Tools können in diesen Bereichen helfen, die Arbeitslast zu reduzieren und die Effizienz zu steigern – etwa durch die Automatisierung von Abläufen und optimierte Planungstools.

Die Verteilung der Antworten:

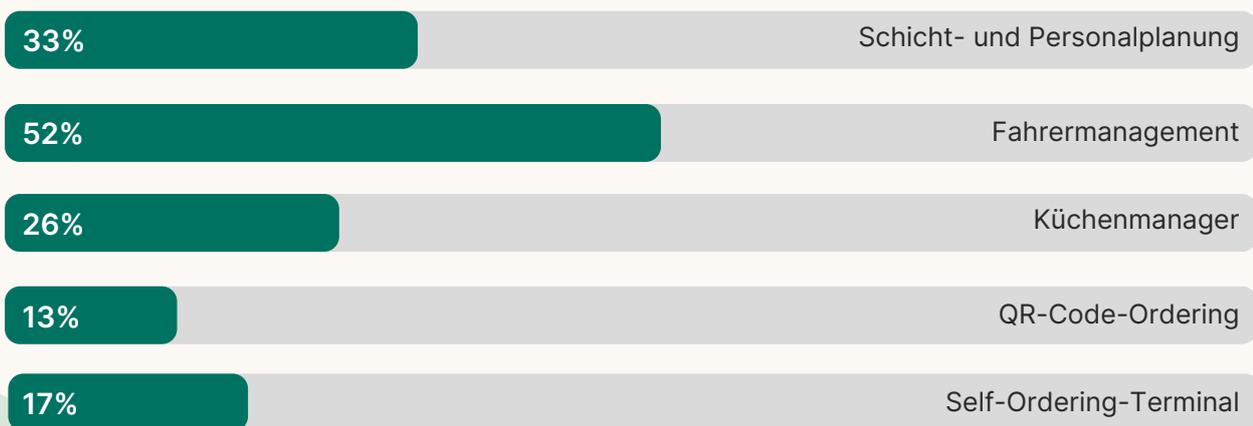


* 204 Teilnehmer:innen haben diese Frage beantwortet.
Mehrfachantworten waren möglich.

NUTZUNG DIGITALER TOOLS ZUR PERSONALUNTERSTÜTZUNG

Die Zahlen belegen, dass digitale Tools ein unverzichtbares Element im modernen Gastronomiebetrieb geworden sind. Sie ermöglichen es, kleine Teams effizient einzusetzen und dabei eine hohe Servicequalität aufrechtzuerhalten. Die Umfrage zeigt, dass SIDES-Kunden auf digitale Tools setzen, um Arbeitsabläufe zu optimieren und den Personalaufwand zu reduzieren.

Welche SIDES Tools nutzen die Teilnehmer:innen der Umfrage?



* 162 Teilnehmer:innen haben diese Frage beantwortet.
Mehrfachantworten waren möglich.

Fazit

Die Umfrage zeigt, dass digitale Tools heute einen entscheidenden Beitrag zur Bewältigung des Personalmangels leisten. Angesichts des anhaltenden Fachkräftemangels ist davon auszugehen, dass ihre Bedeutung in den kommenden Jahren weiter steigen wird. Insbesondere für kleinere und mittelgroße Betriebe, die keinen großen Pool an Mitarbeitenden haben, wird die Digitalisierung zum Erfolgsfaktor.

SIDES bietet mit seinen vielfältigen Tools eine effektive Unterstützung, die es Gastronom:innen ermöglicht, Ressourcen optimal einzusetzen und den Betrieb nachhaltig zu gestalten. Die Digitalisierung wird damit nicht nur zur Überlebensstrategie, sondern auch zur Grundlage für zukünftiges Wachstum in der Gastronomiebranche.



Wilhelm-Kabus-Straße 70/Haus 34.3
10829 Berlin

+49 (0)30 25 77 0993
marketing@get-sides.de

www.get-sides.de