



SIDES

Team Lead Global Marketing, Vera Müller
Wilhelm-Kabus Str. 70, Haus 34.3
10829 Berlin
presse@get-sides.de

PRESSEMITTEILUNG

Berlin, 08.10.2024

SIDES | THEMA: Digitalisierung in der Gastronomie: bargeldlos bezahlen gewinnt immer mehr Bedeutung

Berlin, den 08.10.2024 - Bargeldlose Zahlungsmethoden gewinnen in der Gastronomie immer mehr an Bedeutung. Laut einer aktuellen Studie der Bundesbank¹ ist der Anteil von Bargeldzahlungen stark rückläufig, während mobile Bezahlverfahren auf dem Vormarsch sind. Diese Trends haben tiefgreifende Auswirkungen auf die Branche. Björn Wisnewski, Gründer und CEO von SIDES, beleuchtet, wie bargeldloses Bezahlen die Gastronomie effizienter macht und Kosten senkt.

Vor nicht allzu langer Zeit arbeiteten viele Betriebe nach der Devise 'Nur Bares ist Wahres'. Dies brachte zwar weniger Verwaltungsaufwand mit sich, erhöhte jedoch die Fehlerquote bei Abrechnungen und führte zu Herausforderungen im Umgang mit Mitarbeiter:innen. "Ich habe viele Fälle gesehen, wo sich der Feierabend von Mitarbeiter:innen und dem Schichtleiter verzögert hat, weil der Bargeldbestand am Ende des Tages nicht stimmte. Im Stress rechnet zählt man schnell falsch und gibt die falschen Beträge raus. Dazu kommt die Aufbewahrung des Geldes und die Unsicherheit im Umgang mit dem Finanzamt. Weil diese gerade beim Bargeld noch einmal sehr intensiv prüfen.", erklärt Wisnewski. Dabei liegen die Vorteile von bargeldlosen Zahlungen für Gastronomiebetriebe auf der Hand. Das Servicepersonal benötigt weniger Zeit für die Abrechnung, das Falschgeld-Risiko sinkt und menschliche Fehler werden minimiert.

Ein Beispiel für den erfolgreichen Einsatz bargeldloser Zahlungsmethoden ist das Berliner Selbstbedienungsrestaurant Möllers Köttbullar. Seit 2022 nutzt das Restaurant das SIDES Kassensystem und SIDES Pay, um vollständig auf bargeldlose Zahlungen umzustellen. "Die Umstellung hat unseren Verwaltungsaufwand erheblich reduziert. Früher verursachten Bargeldzahlungen viel Arbeit und hohe Kosten, etwa durch Wechselgeldrollen und Bankgebühren für Einzahlungen. Dank SIDES Pay konnten wir diese Probleme beseitigen und erheblich Kosten einsparen", berichtet der Betreiber Henrik Möller von Möllers Köttbullar.

Für Kund:innen bedeuten bargeldlose Zahlungen vor allem eins: mehr Komfort. Dieser erhöht sich, umso mehr Zahlungsarten ein Restaurant anbietet. Tourist:innen müssen sich keine Gedanken mehr um Währungstausch machen, getätigte Zahlungen können übersichtlicher und schneller nachverfolgt werden und bargeldlose Zahlungen sind umweltfreundlicher – das zeigt eine aktuelle Studie². Laut dieser verursacht eine Zahlung mit Bargeld in Deutschland das Sechsfache an CO²-Äquivalenten im Vergleich zu Kartenzahlungen.

SIDES ist bestrebt, Gastronomiebetrieben dabei zu helfen, durch die Einführung moderner, bargeldloser Zahlungssysteme effizienter zu arbeiten und gleichzeitig den Komfort für die Kund:innen zu erhöhen. Gemeinsam mit dem Partner Stripe hat SIDES nun auch das neue Apple-Bezahlverfahren 'Tap to Pay on iPhone' in sein Portfolio aufgenommen. Damit benötigen Gastronom:innen nur noch ein iPhone, um alle Arten von persönlichen, kontaktlosen Zahlungen zu akzeptieren. "Mobile Zahlungsoptionen sind die Zukunft. Wir sind überzeugt, dass das Mitführen von Bargeld und physischen Karten bald der Vergangenheit angehören wird", sagt Wisnewski. Die Zukunft der Gastronomie ist bargeldlos – und SIDES ist bereit, diese Veränderung aktiv mitzugestalten.

Quellen:

1 <https://www.bundesbank.de/de/presse/pressemitteilungen/zahlungsverhalten-in-deutschland-2023-934828>

2 <https://www.edpia.eu/wp-content/uploads/2024/06/The-environmental-impact-of-digital-over-cash-payments-in-Europe-Oxford-Economics-for-EDPIA-April-2024.pdf>

Pressemeldung Wörter: 387 | Zeichen (mit Leerzeichen): 2.995 |

Kontaktperson bei Fragen: Team Lead Global Marketing Vera Müller, vera.mueller@get-sides.de

Über SIDES

SIDES (ehemals SimplyDelivery) ist einer der führenden Anbieter für Gastronomie- und E-Commerce-Software in Europa. Das Softwareunternehmen mit Hauptsitz in Berlin entwickelt konsequent Lösungen für alle Restaurantprozesse, die sich durch Automatisierung verbessern lassen. 2014 gegründet, ist SIDES heute eine vollumfängliche Software, mit der Gastronom:innen vorausschauend, selbstbestimmt und profitabel ihren Markt gestalten. SIDES trägt mit Softwarelösungen dazu bei, Ressourcen wie Manpower, Zeit, Energie sinnstiftend einzusetzen: dort, wo sie wirklich gebraucht werden. Das modulare System passt sich an die spezifischen Bedürfnisse von Restaurants, Lieferdiensten, Franchise-Unternehmen oder Ghost Kitchens an. Dabei bildet das Kassensystem das Herzstück der Software. Die zertifizierte Kasse

mit Cloud-TSE lässt sich flexibel mit den anderen Produkten, wie beispielsweise dem Webshop, der Warenwirtschaft, der Fahrer-App oder dem Küchenmanager kombinieren.