



Lightspeed Tableside ist ein mobiles POS-Gerät, das Servicekräften erlaubt, direkt am Tisch Bestellungen aufzunehmen und Zahlungen zu verarbeiten.

technischen Infrastruktur seien häufig notwendige Schritte.

Selbstbestimmung für Gäste

Orderbird rückt den Gast in den Mittelpunkt: Self-Ordering-Systeme, bei denen dieser über QR-Codes selbst bestellt, bezahlt und Feedback gibt, gewinnen mehr und mehr an Bedeutung. Mobile Ordering & Payment wird weiter zunehmen, was laut der Orderbird-Experten vor allem am Wunsch der Gäste nach Schnelligkeit, Autonomie und unkomplizierten Abläufen liegt.

Wichtig sei dabei die nahtlose Integration: Moderne Kassensysteme seien längst keine Insellösungen mehr, sie kommunizieren aktiv mit Warenwirt-

schaft, Lieferdiensten, Payment-Dienstleistern und mehr.

KI als Gamechanger

Für Omar El Azouzi, CEO des Kassensystemanbieters 3POS, ist die Unter-



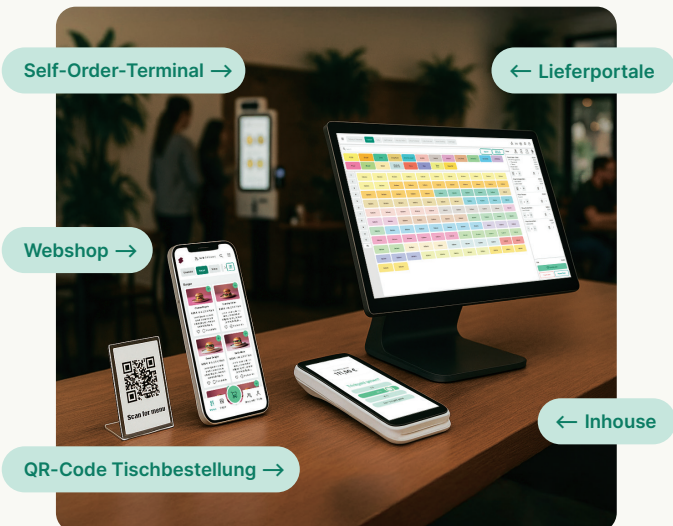
Omar El Azouzi, 3POS

Die Chance liegt in einem harmonischen Zusammenspiel von digitalen Technologien und dem persönlichen Engagement

stützung von künstlicher Intelligenz und personalisierten Empfehlungen eine der größten Innovationen. Die KI könne beispielsweise eine Prognose der zu erwartenden Gästefrequenz erstellen und dadurch bei der Vorausplanung für benötigte Lebensmittel und Getränke unterstützen. „Man kann damit ganz einfach Warengruppen, Artikel, Zutaten und Beilagen anlegen, Tagesgerichte und Happy-Hour-Speisen definieren und Preisvorlagen erstellen“, so El Azouzi. Die EDV vermeide damit auch Überbestände und Lebensmittelverschwendung.

Auch digitale Speisekarten lassen sich unter Nutzung der im Kassensystem vorhandenen Daten mithilfe KI-

Fotos: Lightspeed, Gastronovi, Drobot Dean/stock.adobe.com



Self-Order-Terminal →

← Lieferportale

Webshop →

QR-Code Tischbestellung →

← Inhouse

Mehr Umsatz. Weniger Chaos.

Mit SIDES steuerst Du alle Kanäle – aus EINEM System. Unsere **All-in-One-Lösung** verbindet alle Bestell- und Zahlungswege in einem zentralen System: POS, Webshop, App, Lieferportale, Kasse, Küche – **alles synchron, alles digital, alles in Echtzeit.**

- ✓ Ideal für Quick-Service, Delivery & Ghost Kitchen
- ✓ Weniger Fehler, weniger Schulung, weniger Stress
- ✓ Echtzeit-Auswertungen für echte Entscheidungen

90 Tage kostenfrei testen!

→ get-sides.de/hogapage



Cloudbasierte Lösungen wie die von Orderbird ermöglichen es, alle Geschäftsprozesse – von der Bestellaufnahme über die Verwaltung bis hin zur Auswertung – in Echtzeit und ortsunabhängig zu steuern.

lung verlief unkompliziert, da jetzt alle Prozesse – von der Kasse bis zum EC-Gerät – über eine Oberfläche laufen.“

Pavlos Tabakis vom Damenhof in Augsburg nutzt das mobile Kassensystem Vectron POS M4 Pay mit integrierter Kartenzahlungsfunktion und digitaler Bonausgabe. „Wir können in der gleichen Zeit die doppelte Menge an

Bestellungen aufnehmen. Alles läuft reibungsloser, was bei 600 Gästen am Wochenende zwingend notwendig ist“, berichtet er aus seiner Erfahrung.

Oliver Wiesiolek, Operations Direktor im Fotografiska Berlin, kann mit dem Komplettpaket von Gastronovi seine unterschiedlichen Bereiche zentral steuern. Er sagt: „Der modulare Aufbau

der Software ist sehr hilfreich und bietet die Möglichkeit, sich nach und nach breiter aufzustellen.“ Maria Klara Heinitzi, Generallizenznehmerin L’Osteria Österreich, setzt ebenfalls auf Gastronovi: „Die Unternehmensführung ist für uns durch die Digitalisierung um einiges leichter geworden, da wir jetzt transparent in alle Restaurants blicken und alles auswerten können.“

Orientierung im Systemdschungel

Die digitale Kasse ist längst kein bloßes Abrechnungssystem mehr, sie wird vielmehr zur vernetzten Steuerzentrale. Die Beispiele zeigen: Wer in die passende Lösung investiert – ob KI, Self-Ordering oder cloudbasierte Systeme – kann Prozesse effizienter gestalten, die Warenwirtschaft optimieren und gleichzeitig auf die gestiegenen Erwartungen der Gäste reagieren. Und dabei trotzdem menschlich bleiben. ■

GASTRONOMIE-KASSENSYSTEM & MEHR

Ob Lieferung, Abholung oder Inhouse – das cloudbasierte Kassensystem von Sides bündelt alle Bestellkanäle in einem zentralen System. Es überzeugt durch intuitive Bedienung, schnelle Reaktionszeit und hohe Kompatibilität mit bestehender Hardware. Integriert sind Funktionen wie Kassensystem und Kundenverwaltung sowie Marketingtools wie Beschwerdemanagement und Gutscheinvertwaltung. „Sides Pay“ ermöglicht zudem eine vollintegrierte Bezahlösung – für Webshop, Self-

Order-Terminals und Vor-Ort-Zahlungen. Zahlungen laufen schnell, sicher und fehlerfrei – mit automatischer Zuordnung, einfachen Stornos und zentraler Abrechnung in Echtzeit. Ergänzend stehen Tools wie Webshop & App mit angeschlossenem Bonussystem, Selbstbedienungsterminals, Fahrermanagement und Küchenmanager zur Verfügung. Abgerundet wird das System durch detaillierte Echtzeit-Auswertungen zu Umsätzen, Personaleinsatz und mehr – für fundierte Entscheidungen.

